

Dienstenwijzer

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam/ handelsnaam: First Choice Hypotheken
Rechtsvorm: Eenmanszaak
KVK- nummer: 34388786
AFM- vergunningnummer: 12020596
KIFID- nummer: 300.014189
BTW- nummer: NL002105049B90
Beleidsbepaler: dhr. R. Yilmaz

Bezoekadres: Sluispolderweg 15 A-G
1505 HJ Zaandam

Postadres: Perim 364
1503 GE Zaandam

Telefoonnummer: 0614672797
E-mail: info@fchypotheken.nl

Dienstverlening

Onafhankelijk:

Wij adviseren en bemiddelen in hypotheek. Hierin zijn wij onafhankelijk en niet gebonden aan één hypotheekverstrekker. Wij hebben geen contractuele verplichtingen jegens een hypotheekverstrekker of een ander maatschappij. Wij zijn aangesloten bij HypotheekCompany, hierdoor kunnen wij voor u meer dan twintig hypotheekverstrekkers vergelijken en een objectieve advies geven.

Vakbekwaam:

Als hypotheekadviseur zijn wij vakbekwaam en voldoen aan de wettelijke diplomaplicht. Wij hebben een cursus abonnement om onze kennis op peil te houden en bij te blijven met nieuwe wet- en regelgeving. Tevens moeten wij om de twee jaar de verplichte Permanent Educatie (PE) certificaat halen.

Interne Klachtenprocedure

Mocht u een klacht hebben over onze dienstverlening dan kunt u een e-mail sturen naar info@fchypotheken.nl en uw klacht toelichten. Binnen twee dagen krijgt u een ontvangstbevestiging van ons. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen. Wij zullen uiterlijk binnen twee weken inhoudelijke reactie geven. Is de klacht binnen acht weken niet naar uw tevredenheid opgelost, dan kunt u zich wenden tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Verdere informatie over de geschillenprocedure vindt u op de website van KIFID: www.kifid.nl.