

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële dienstverlener: First Choice Hypotheken, gevestigd te Zaandam, ingeschreven bij de KVK onder nr. 34388786. Hierna te noemen: ‘First Choice Hypotheken’.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan First Choice Hypotheken opdracht geeft tot het verrichten van financiële dienstverlening.

1.3 Opdracht: Het betreft hier een overeenkomst van opdracht tussen First Choice Hypotheken en de opdrachtgever. De opdracht heeft betrekking op het adviseren en/of bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Bemiddeling: De door First Choice Hypotheken verrichte werkzaamheden gericht op de totstandkoming van een overeenkomst tussen twee partijen.

1.5 Hypotheek: Een geldlening dat wordt gebruikt waarbij een onroerend goed als onderpand dient.

1.6 Hypotheekadviseur: Een natuurlijk persoon dat onafhankelijk advies geeft over welke vorm van hypotheek het beste bij de klant past.

1.7 Partijen: First Choice Hypotheken en de opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden worden afgesloten door alle klanten van First Choice Hypotheken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening die First Choice Hypotheken aanbiedt.

2.3 Partijen kunnen alleen afwijken van deze algemene voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijking hiervan op welke manier dan ook wordt niet toepasselijk verklaard.

Artikel 3: Informatieverstrekking door de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever dient alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht, tijdig en in gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen aan First Choice Hypotheken.

3.2 De opdrachtgever staat garant voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3.3 Indien de opdrachtgever de door First Choice Hypotheken redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of onbehoorlijk ter beschikking stelt. Waardoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. First Choice Hypotheken is ook bevoegd de contractuele werkzaamheden op te schorten bij het ontbreken van bovenstaande.

Artikel 4: Wijziging van de opdracht

Indien na het sluiten van de opdracht blijkt dat voor de uitvoering hiervan wijziging, of aanvulling van de inhoud nodig is. Passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst van opdracht in overeenstemming aan.

Artikel 5: Looptijd

De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met ingang van de datum, waarop de opdracht aan First Choice Hypotheken is verstrekt. De opdracht eindigt door opzegging van een van de partijen of door voltooiing van de in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden.

Artikel 7: Honorarium

Partijen kunnen bij de totstandkoming van de opdracht een vast honorarium overeenkomen. Het overeengekomen honorarium is in euro's.

Artikel 8: Betaling

8.1 Betaling van het honorarium geschiedt door de opdrachtgever aan First Choice Hypotheken, volgens de gemaakte afspraken in de overeenkomst.

8.2 First Choice Hypotheken stuurt de opdrachtgever een factuur met hierin de benodigde gegevens. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen heeft betaald, zal First Choice Hypotheken een betalingsherinnering sturen om de opdrachtgever de gelegenheid te geven om alsnog binnen 14 dagen na ontvangst hiervan te voldoen aan de betaling.

8.3 Indien betaling na 14 dagen nog steeds uitblijft, is First Choice Hypotheken bevoegd om over te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag. Kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9: Persoonsgegevens

9.1 Alle persoonsgegevens die de opdrachtgever aan First Choice Hypotheken verstrekt, zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan waarvoor zij zijn bedoeld. Persoonsgegevens zullen niet aan derde partijen worden verstrekt.

9.2 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen de opslag en/of het gebruik van bepaalde persoonsgegevens, zal First Choice Hypotheken deze persoonsgegevens uit haar bestand verwijderen.

Artikel 10: Overlijden opdrachtgever

10.1 Wanneer de opdrachtgever overlijdt dient dit zo spoedig mogelijk op schriftelijke wijze aan First Choice Hypotheken te worden doorgegeven.

Artikel 11: Geheimhoudingsplicht

11.1 First Choice Hypotheken garandeert geheimhouding van alle stukken, die de opdrachtgever aan First Choice Hypotheken voor de opdracht ter beschikking heeft gesteld.

11.2 Behoudens voor zover deze stukken al openbaar zijn en First Choice Hypotheken het nodig acht de stukken uit te dragen in het belang van de opdracht.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op alle werkzaamheden van First Choice Hypotheken en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13: Derde partijen

First Choice Hypotheken is bevoegd om bij de uitvoering van een opdracht derde partijen in te schakelen. Indien zij dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van haar werkzaamheden. De opdrachtgever zal van tevoren hiervan op de hoogte worden gesteld. De kosten die hieruit voortvloeien zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid jegens First Choice Hypotheken is beperkt tot haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 15: Klachten en geschillen

15.1 Klachten over de werkzaamheden van First Choice Hypotheken moeten door de opdrachtgever binnen 7 werkdagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 werkdagen schriftelijk bij ons worden gemeld. Dit geldt voor klachten na voltooiing van de opdracht en tijdens de opdracht. First Choice Hypotheken kijkt dan of zij een passende oplossing kan aanbieden.

15.2 De opdrachtgever dient zijn/haar klachten eerst kenbaar te maken aan First Choice Hypotheken. Wanneer de opdrachtgever niet tevreden is met de manier waarop zijn/haar klacht wordt behandeld door First Choice Hypotheken. Kan de opdrachtgever zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 16: Beëindiging en ontbinding overeenkomst

16.1 De opdrachtgever is bevoegd de opdracht op elk moment op te zeggen/ of te ontbinden indien First Choice Hypotheken tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, die uit de opdracht voortvloeien.

16.2 First Choice Hypotheken is bevoegd de opdracht te beëindigen, wanneer blijkt dat de opdrachtgever valse inlichtingen heeft verstreken.

16.3 Na beëindiging of ontbinding blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

Artikel 17: Slotbepalingen

17.1 Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen rechtsgeldig voor zover dat volgens artikel 2 van deze algemene voorwaarden wordt overeengekomen.

17.2 In het geval een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijft alleen de bepaling in kwestie buiten toepassing en blijven alle andere bepalingen geldig.